



REGLAMENTO

HORARIO DE RECEPCIÓN: 09:00 a 21:00.

Fuera de este horario se les atiende en el bar / panadería.

HORARIO DE BAR: 09:00 a 23:00.

HORARIO DE PISCINA: 11:00 a 20:00.

Amalio Camaleño Miragaya · NIF 13920186B
Puente Vieda s/n · 39571 Cabezón de Liébana



RESERVA DE PARCELAS

La reserva le ofrece la posibilidad de reservar una parcela, sin tener en cuenta la situación en el camping, para entrar cualquier día desde la fecha de apertura hasta la noche anterior al día de cierre del camping.

- **Entrega a cuenta:** La entrega a cuenta de reserva es del 50% del importe reservado.
- **Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria, pasarela de pago, transferencia bancaria, bizum o, a través de nuestra web www.campingvieda.es
- **Entrada:** Las parcelas en temporada alta estarán a disposición del cliente desde las 13:00 h. del día de llegada hasta las 21:00 h. del día de llegada, tras esta hora la reserva será anulada automáticamente por No-Presentación (No Show) sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos, si el cliente no llega el día de llegada reservado antes de las 21:00 h.
- **La Salida:** La Salida deberá efectuarse entre las 8 horas y las 12 h. del día de salida reservado. Cuando se produzca una salida anterior a la fecha de salida solicitada se aplicará un cargo del 100% del precio total de los servicios que resten por utilizar.

No se permiten menores de 18 años acampados con sus tiendas de campaña, caravanas o en cualquier otro habitáculo sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia. **Los menores de 18 años no pueden reservar.**

El precio de la parcela incluye 1 coche turismo + 1 caravana/tienda/remolque/autocaravana/furgoneta (no incluye personas)

La capacidad máxima por parcela será de 6 personas con 1 sola caravana/tienda/autocaravana. Superando esta capacidad deberá contratarse una segunda parcela.

El cliente deberá facilitar un listado con los nombres y grado de parentesco de los acompañantes antes de poder acceder al Camping Vieda..

El Camping no le reserva ni asigna una parcela o situación concreta. A su llegada se le asignará una parcela que esté libre en la zona del Camping habilitada para tales efectos. El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado.

RESERVAS DE LOS BUNGALOWS

- **La entrega a cuenta** de reserva es del 50% del importe de estancia
- **Forma de pago:** Los pagos pueden realizarse de forma rápida y económica mediante tarjeta bancaria, transferencia bancaria, bizum o a través de nuestra Web www.campingvieda.es
- **Entrada:** Los alojamientos estarán a disposición del cliente a las 17:00 h. del día de llegada hasta las 21:00 h. del día de llegada, tras lo cual la reserva será anulada automáticamente sin posibilidad de devolución de los importes satisfechos. El cliente alquila de forma obligatoria desde las 17:00 h. del día de entrada hasta las 10.00 h. de la mañana del día de salida.
- **Salida:** Deberá efectuarse entre las 8:00 y las 10:00 h. de la mañana del día de salida reservado. La decisión por parte del cliente de no agotar el tiempo de la estancia contratada no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado. Las fechas de entrada y salida son inamovibles. Cualquier modificación deberá solicitarse por escrito y estará sujeta a disponibilidad. La confirmación de reserva se efectuará, automáticamente on-line, por mail o por correo, una vez recibido el pago correspondiente.

Si un cliente espera llegar más tarde, deberá informar a la Recepción sobre su hora prevista de llegada, y en ningún caso se permitirá la llegada tras las 21:00 horas de la noche. Si el cliente debiera salir del alojamiento antes de las 08.00 horas de la mañana, deberá informar en Recepción y aparcar el vehículo esa noche fuera del recinto del camping, porque la puerta de acceso para vehículos se cierra de 23:00 horas a 08.00 horas de la mañana. Si el alojamiento contratado o reservado no se ocupa el día de llegada, el contrato o reserva será anulado automáticamente. Los días no ocupados deberán ser abonados de acuerdo con la tarifa vigente.

No se permiten menores de 18 años alojados en alojamientos sin sus padres o tutores legales alojados con ellos durante toda la estancia.

El cliente deberá informar a la hora de hacer la reserva sobre el número de personas que se alojarán. No se permitirá en ningún caso, que ningún cliente se aloje sobrepasando la capacidad máxima permitida para cada alojamiento, incluyendo bebés ó niños. Sólo las personas registradas pueden utilizar el alojamiento.

La instalación de tiendas de campaña en los jardines de los alojamientos no está permitida.

El Camping no le reserva ni asigna una situación concreta ni confirma su número concreto de alojamiento. A su llegada se le asignará un alojamiento que esté libre. El cliente no tiene libre elección del alojamiento.

El Camping se reserva el derecho de no admitir a su llegada a las reservas que no coincidiesen con lo previamente reservado. La estancia en esta modalidad es personal e intransferible.

• Bungalows libre de humos*

- **Fianza:** Se exigirá a la llegada una fianza de 100 € con tarjeta. Esta pre-autorización de cobro será cancelada y devuelta en el instante de la salida y devolución de las llaves entre las 08:00 h. y 10:00 h. de la mañana. La devolución está supeditada al control del material de alquiler y a su limpieza. No se devolverá la fianza a los clientes, cuyo alojamiento no quede en el mismo estado en que lo encontraron el día de llegada. En caso de fumar dentro del mobil-home, se añadirá un cargo extra a la estancia de 100€ en concepto de limpieza Extra.

SUGERENCIAS ESPECIALES (DISCAPACIDADES/ PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA)

- Nuestros mobil homes NO ESTÁN ADAPTADOS PARA CLIENTES DISCAPACITADOS ó uso de sillas de ruedas.
- El Camping debe ser informado a la hora de hacer la reserva de sugerencias especiales, clientes discapacitados o personas con movilidad reducida. Estas sugerencias no forman parte del contrato entre ambas partes, y si bien el Camping hará todo lo posible para poder satisfacer las necesidades de todos los clientes, no se podrán garantizar estas sugerencias especiales a no ser que el Camping las haya confirmado por escrito al cliente.

PRECIOS

• El Camping VIEDA se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación de la contratación.

• El precio se basa en la información facilitada por el propio cliente. Se le garantiza el precio confirmado siempre y cuando no se realice ninguna modificación de fechas, categoría ni elementos sujetos a tarifa inicialmente contratados y explícitamente indicados en la confirmación. **Cualquier modificación posterior por parte del cliente puede suponer una modificación del precio de la estancia.**

• La información ofrecida a través de la web www.campingvieda.es, vía email o telefónicamente sobre precios cumple una función orientativa y no será de ninguna forma vinculante, ni tiene valor contractual. Únicamente la confirmación de contratación/reserva enviada por correo electrónico es vinculante.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las cancelaciones deben solicitarse por escrito al e-mail: campingvieda@gmail.com

Con respecto a Camping Vieda: En caso de vernos obligados a cancelar una reserva por motivos de fuerza mayor o por no ser la reserva acorde a las condiciones de reserva estipuladas, el cliente obtendrá el reembolso del importe pagado.

Con respecto al cliente:

• **Reserva de Bungalow:** Anulación con más de 15 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 5€ en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

• **Reserva de Parcela:** Anulación con más de 15 días de antelación a la fecha prevista de llegada, supone la devolución del total de las cantidades entregadas a cuenta menos 5 € en concepto de gastos administrativos. Anulación de la reserva dentro de los 15 días anteriores a la fecha de llegada, suponen la pérdida del total de las cantidades entregadas a cuenta.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN

• Cualquier modificación de la contratación deberá ser solicitada por escrito y por parte del titular de la contratación al email campingvieda@gmail.com. La solicitud de modificación será evaluada y se les contestará por escrito si la modificación ha sido aceptada.

• Cualquier modificación de las fechas de estancia contratada o de la categoría del alojamiento o elementos sujetos a tarifa supone la aplicación del precio vigente en el momento de la modificación. La decisión por parte del cliente de no agotar el tiempo de la estancia contratada no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.

OTRAS CONDICIONES

• **ANIMALES:** Perros admitidos en zona de acampada, estarán atados, acompañados por sus dueños en todo momento y no pueden ladrar ni ensuciar dentro del camping. Los perros NO pueden hacer sus necesidades dentro del camping y están PROHIBIDOS EN LOS BUNGALOWS Y ZONAS COMUNES

• **PISCINAS EXTERIORES** Uso obligatorio de gorro

• **En ningún caso podrá estar ocupada la parcela solo por menores de edad**, si el titular o su pareja no están presentes. Todos los menores de edad deben alojarse con sus progenitores o tutores legales.

• **Cualquier variación** de personas u otros conceptos **deberá ser informada** en el mismo momento de la entrada en la recepción. En caso de tener conocimiento de que una persona o vehículo no ha sido registrada se le cargará desde el inicio de la estancia. Un decremento en las personas o vehículos registrados únicamente se aplicarán desde el momento que se notifica en la recepción.

• **La Dirección se reserva el derecho de abrir y/o cerrar zonas** dependiendo de la ocupación sin previo aviso.

• **La Dirección no se hace responsable** de la substracción de objetos personales en el recinto.

• **La Dirección se reserva el derecho de modificar horarios** durante la temporada, así como proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.

• Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo **tratamientos fitosanitarios y plaguicidas** para el control de plagas.

• **La Dirección no se hará cargo de posibles daños en aparatos eléctricos** o electrónicos que hayan sido dañados en las instalaciones del camping.

• **La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes** que se puedan producir fruto de conductas inadecuadas de otros clientes.

LA SIMPLE INSCRIPCIÓN DE ENTRADA SUPONE LA ACEPTACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS NORMAS. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS NORMAS SERÁ MOTIVO DE EXPULSIÓN

Si se utiliza cualquier enchufe de las parcelas o de los mobil-homes, enchufes no aptos para la recarga de vehículos eléctricos por sus características, la recarga sería extremadamente lenta y además el cliente podría quemar el enchufe.

Si el cliente utilizara los enchufes de suministro eléctrico en las parcelas o mobil-homes, no aptos para la recarga de vehículos eléctricos, sería el cliente el único responsable en caso de incendio por recalentamiento del enchufe, por la sobrecarga de tensión e incluso podría llegarse a fundir su cargador con el enchufe de la parcela.

B I E N V E N I D O S